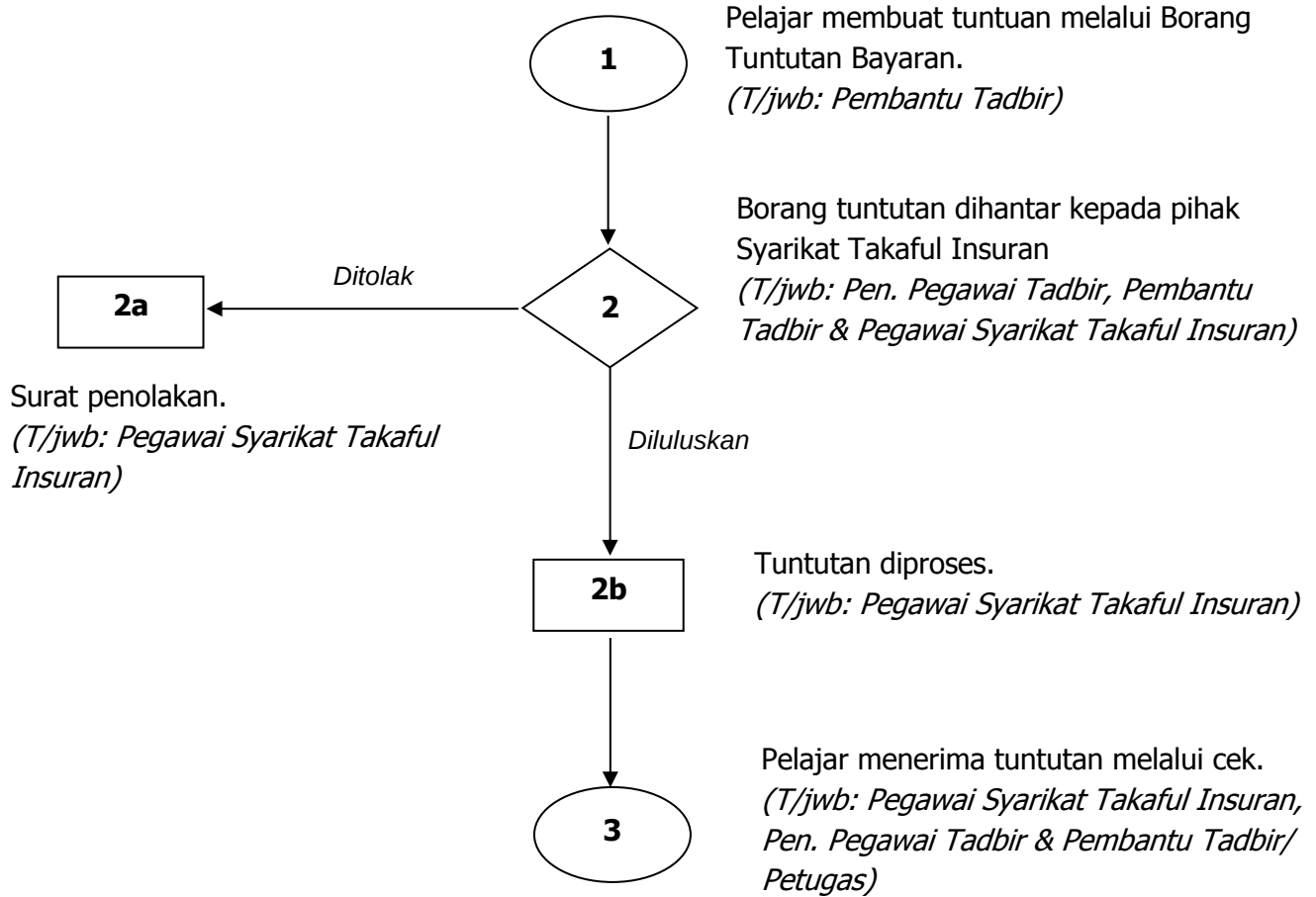


CARTA ALIR TUNTUTAN BAYARAN RAWATAN HOSPITAL



PROSES KERJA TUNTUTAN BAYARAN RAWATAN HOSPITAL

LANGKAH	PROSES KERJA	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH	DOKUMEN RUJUKAN
1	Pelajar membuat tuntutan melalui Borang Tuntutan Bayaran.	Pembantu Tadbir	1 hari bekerja	
2	Borang tuntutan dihantar kepada pihak Syarikat Takaful Insuran	Pen. Pegawai Tadbir, Pembantu Tadbir & Pegawai Syarikat Takaful Insuran	1 hari bekerja	
2a	Surat penolakan diberikan sekiranya permohonan tuntutan bayaran ditolak berikutan borang tuntutan tidak lengkap atau disebabkan penyakit bukan dibawah dibawah perlindungan polisi insuran. Sebagai contoh penyakit bawaan dari lahir.	Pihak Syarikat Takaful Insuran	7 hari	
2b	Permohonan yang lengkap diproses,	Pihak Syarikat Takaful Insuran	14 - 21 hari	
3	Pelajar menerima tuntutan pembayaran melalui cek	Penolong Pegawai Tadbir, Pembantu Tadbir & Pihak Syarikat Takaful Insuran	1 hari	