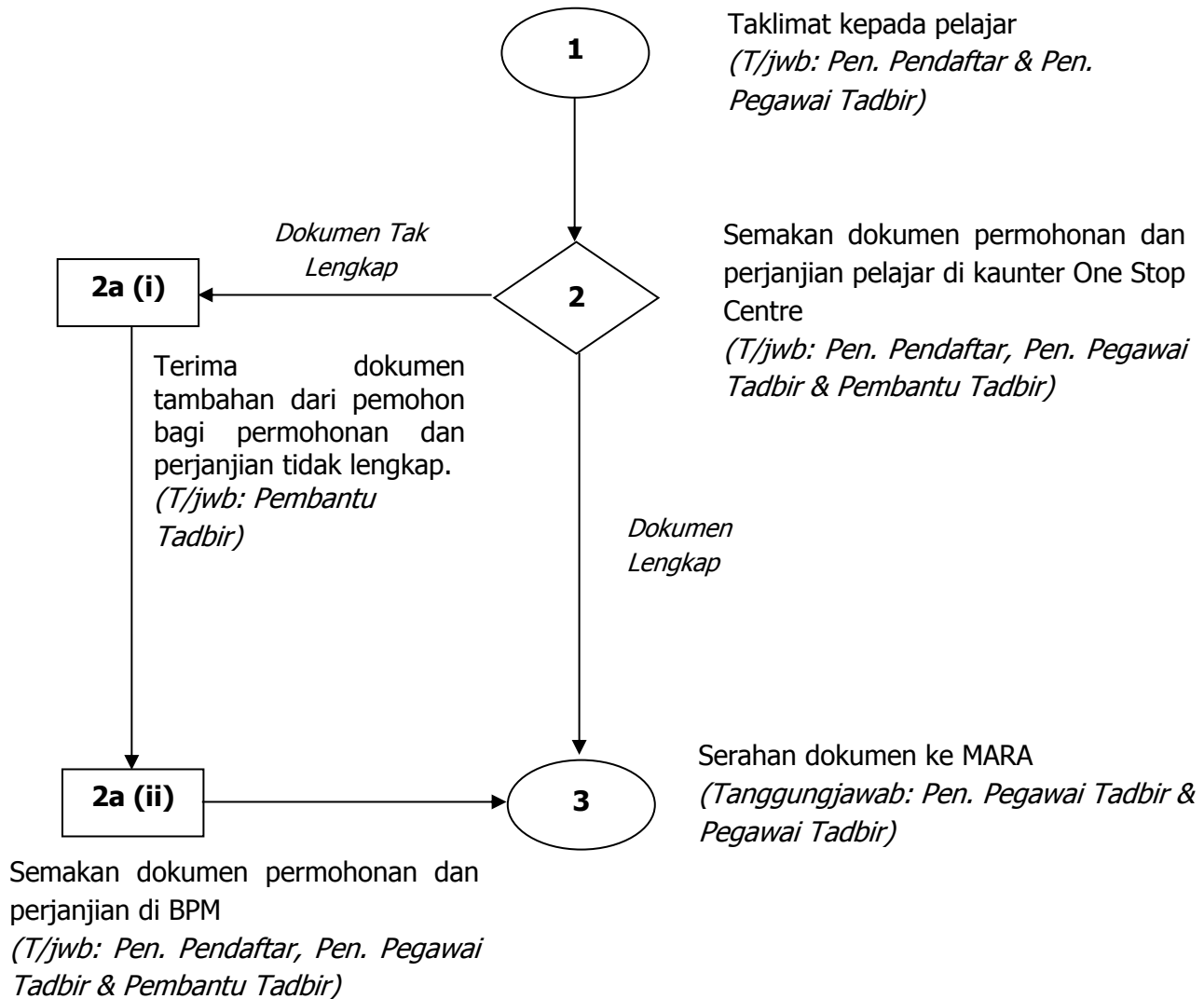


CARTA ALIR PROSES PERMOHONAN PINJAMAN PELAJARAN MARA



PROSES PERMOHONAN MARA

LANGKAH	PROSES KERJA	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH	DOKUMEN RUJUKAN
1	Taklimat berkaitan panduan penyusunan dokumen perjanjian dan syarat-syarat berkaitan permohonan MARA	Penolong Pendaftar & Penolong Pegawai Tadbir	1 hari bekerja	
2	Semakan dokumen permohonan dan perjanjian MARA di kaunter One Stop Centre	Penolong Pendaftar, Penolong Pegawai Tadbir & Pembantu Tadbir	4 hari bekerja	
2a(i)	Menerima dokumen tambahan yang tidak lengkap daripada pelajar.	Pembantu Tadbir	1 hari	
2a(ii)	Dokumen permohonan dan perjanjian yang lengkap akan disemak buat kali ke-2.	Penolong Pendaftar, Penolong Pegawai Tadbir, Pembantu Tadbir	1 hari	
3	Menghantar dokumen permohonan dan perjanjian ke pejabat MARA	Penolong Pegawai Tadbir & Pembantu Tadbir	1 hari bekerja	