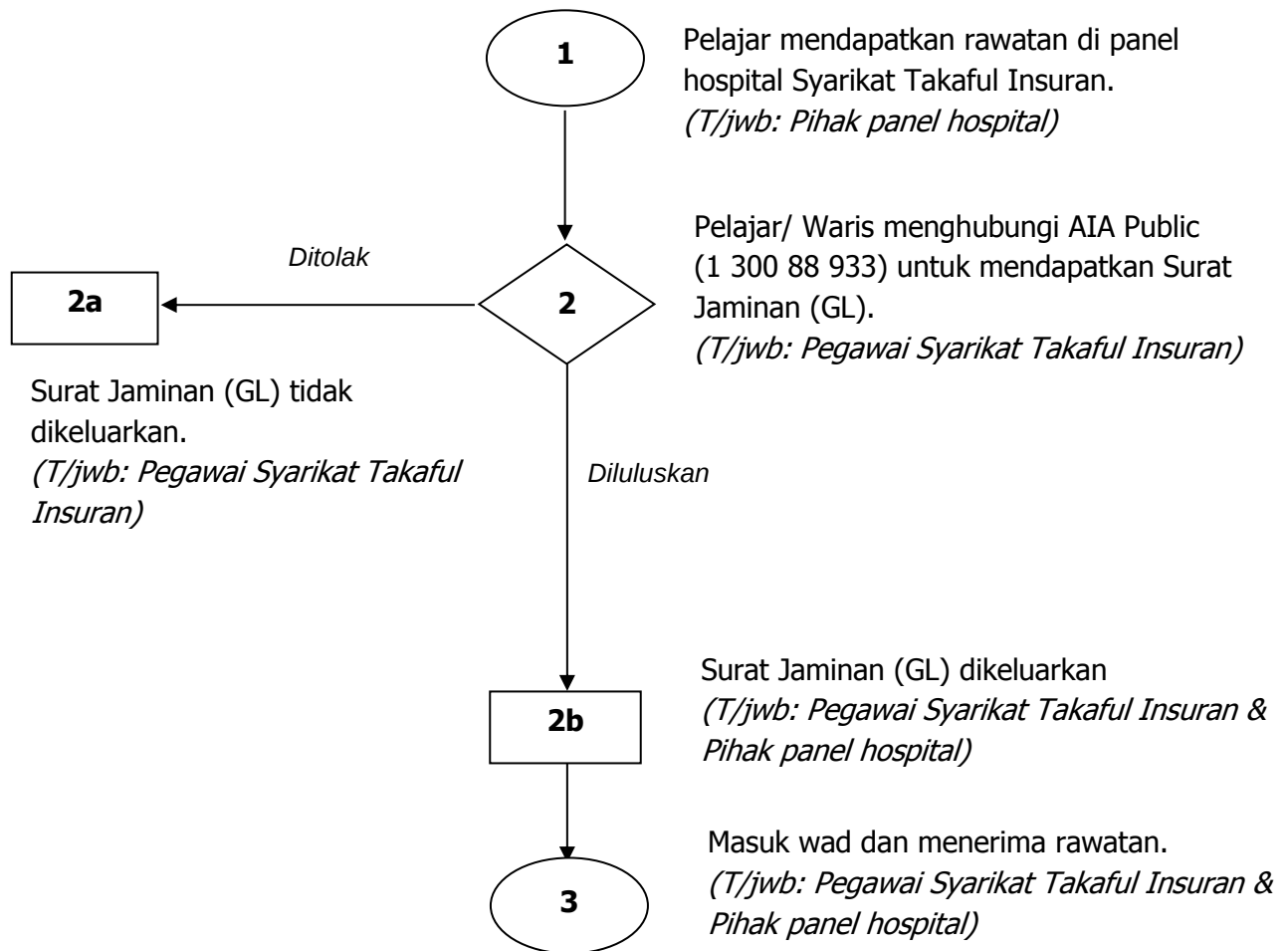


CARTA ALIR KEMASUKAN KE WAD (KAD INSURAN)



PROSES KERJA KEMASUKAN KE WAD (KAD INSURAN)

LANGKAH	PROSES KERJA	TANGGUNGJAWAB	TEMPOH
1	Pelajar didaftarkan ke hospital. Pelajar ditawarkan untuk mendapatkan rawatan di hospital Panel AIA .	Pelajar/Pihak hospital	1 hari
2a	1. Pelajar menghubungi AIA Public (Pusat Panggilan 24 jam) 1300 88 8933, untuk mendapatkan Surat Jaminan (GL). 2. Nyatakan kepada pihak AIA, nama, tempat pengajian, no kad pengenalan dan no telefon.	Pelajar/Waris Pelajar	
2b	Pihak KUIS bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada pihak AIA tentang pelajar yang ditahan wad. Seterusnya, Pihak AIA akan bertanggungjawab menyediakan Sural Jaminan (GL) kepada pelajar dan dihantar terus ke hospital.	Pembantu Tadbir SK BPM/Petugas	
3	1. Pihak AIA akan mengesahkan perlindungan & jika layak, pihak AIA akan fakskan Surat Jaminan kepada pelajar atau terus ke Hospital. 2. Pihak AIA akan mengeluarkan Surat Jaminan jika penyakit tersebut berada di bawah perlindungan polisi insurans. 3. Surat Jaminan akan dikeluarkan dalam tempoh 1 jam.	Pihak AIA/Pihak hospital	
4	Pelajar dimasukkan ke wad & menerima rawatan.	Pelajar/Pihak hospital	Merujuk kepada pihak hospital